



ENTI RELIGIOSI

ENTI RELIGIOSI

Parlare di Enti Religiosi, piccole e grandi Parrocchie, Curie e Congregazioni, rappresenta per la nostra Agenzia, portare ai nostri interlocutori non solo trent'anni di esperienza nel venire incontro ai bisogni e alle esigenze del mondo religioso, ma anche e soprattutto andare a toccare una delle corde più intime del nostro credo, del credo della nostra Compagnia, con tutta la simbologia espressa dal logo Cattolica.

E' uno dei punti che abbiamo sempre ritenuto fondamentale, cioè insito nelle profonde radici di Cattolica, poter cogliere e venire incontro alle esigenze sempre più complesse del clero secolare da un lato e del clero regolare dall'altro.

Riteniamo che l'aver interpretato negli anni come prioritarie le necessità di questo tipo di Clientela ed averne raccolto suggerimenti e considerazioni, abbia dato alla nostra struttura agenziale quella sensibilità che spinge ad una valorizzazione dei rapporti interpersonali, al di là di quelli più squisitamente professionali.

Puntare tutto il nostro lavoro sulla consulenza, sulla stipula di contratti molto chiari, sulla piena disponibilità ed assistenza in caso di sinistro, riteniamo siano punti qualificanti del nostro lavoro in questo delicato settore.

Con un plus ripetiamo importante e fondamentale: operare per un Marchio che, malgrado le inevitabili ed indispensabili innovazioni e cambiamenti, per di più in un periodo di forte turbolenza del mercato, porta impresso nel proprio Dna la matrice ultracentenaria da cui nasce, con un particolarissimo ed attento occhio di riguardo per le problematiche e le aspettative assicurative, ma non solo, di tutto il mondo cattolico.

La possibilità di offrire contratti con coperture ampie, variegata e molteplici in relazioni alle molteplici attività degli Enti è per noi vero motivo di orgoglio.

Le combinazioni di garanzie e coperture che Cattolica riserva al mondo religioso sono indubbiamente tra le più complete del mercato assicurativo e comprendono tutti gli aspetti, istituzionali e non.

Ha poco senso elencare qui una serie di "prodotti" – noi preferiamo sempre chiamarle coperture personalizzate - , ma sicuramente la linea assai completa è dedicata a Parrocchie, Curie, Congregazioni Religiose con linee dedicate e fortemente indirizzate.

Ciò che ci preme illustrarVi in questa breve vetrina è invece il **metodo**, frutto di trent'anni di esperienza di lavoro nel coprire i rischi del mondo religioso; esso nasce dal confronto di idee e dai suggerimenti che in qualità di Consulenti in ormai centinaia di incontri, abbiamo raccolto da chi negli anni, nei vari Enti, Istituti, Curie, piccole e grandi Parrocchie, era ed è incaricato a seguire



nello specifico l'evolversi delle coperture assicurative, riguardanti sia la difesa del patrimonio che la tutela delle persone.

Dalle riflessioni e dalle esigenze emerse è quindi nato un progetto e da qui un programma assicurativo specifico, elaborato dai nostri uffici e di cui andiamo a tratteggiare alcuni punti salienti.

Il programma per punti

- **Innanzitutto razionalizzare**
- **L'analisi dei rischi**
- **L'analisi assicurativa**
- **La completezza delle coperture**
- **La scelta del livello di copertura**
- **La semplicità gestionale**
- **La liquidazione dei danni**
- **La globalità dell'offerta e la qualità del servizio**

1. Innanzitutto razionalizzare

I problemi più frequenti e comuni che abbiamo riscontrato in molte delle realtà affrontate consistono in:

- dispersione delle coperture assicurative
- frammentazione delle stesse
- coperture inadeguate
- scarsa conoscenza delle garanzie sottoscritte
- mancata denuncia dei sinistri
- costi elevati in relazione a quanto assicurato

Ovviamente quanto indicato è esemplificativo, ma indice di una realtà media che deve accrescere le proprie conoscenze nel settore assicurativo e razionalizzarle.



Indispensabile è che all'interno di ogni Congregazione o Curia sia individuato un responsabile che segua nel tempo le varie problematiche e che rappresenti da un punto di vista strettamente operativo il terminale unico per l'assicuratore.

Nostro compito è dargli tutti gli strumenti necessari (formazione, modulistica, informazioni), per svolgere al meglio le proprie funzioni e per essere punto di raccordo con tutte le case e/o Parrocchie decentrate.

Il suo compito specifico sarà di vero e proprio coordinamento e costituirà il punto di riferimento per qualsiasi interlocutore assicurativo.

2. L'analisi dei rischi

Uno degli aspetti fondamentali del nostro lavoro è quello di definire in modo accurato l'entità del patrimonio da assicurare.

Vista la specificità dei rischi, che quasi sempre comprendono beni di grande importanza ed opere di inestimabile valore artistico od anche affettivo, è nostro compito prima di qualsiasi passo successivo, procedere ad una valutazione in loco di tutti i beni esistenti, con svolgimento di relazioni tecniche e fotografiche che individuino in modo corretto la tipologia dei fabbricati, il loro reale valore di ricostruzione, nonché quello del contenuto, spesso rappresentato, oltre che dagli oggetti e dalle attrezzature di uso quotidiano e lavorativo, da **opere artistiche, mobilio antico, paramenti sacri, libri e oggettistica di grandissimo valore**.

A tal fine, per una esatta valutazione, ci avvaliamo dell'opera di un expertise di grande esperienza nel settore, dottore in storia dell'arte.

Al completamento del lavoro si provvede poi insieme a fare le opportune valutazioni soggettive che porteranno alla individuazione dei rischi, all'analisi delle possibili prevenzioni degli stessi e alla elaborazione della prima bozza del progetto.

3. L'analisi assicurativa

Rappresenta probabilmente per i responsabili di Curie e Congregazioni la parte più brigosa dell'intero lavoro, in quanto è indispensabile raccogliere da tutte le case e/o Parrocchie, le copie di tutte le polizze assicurative in corso e contratte negli anni con le diverse compagnie di assicurazione, possibilmente con i vari allegati, in modo da verificare le coperture e le garanzie prestate.

Solo infatti da una attenta valutazione dell'esistente, si può elaborare un programma assicurativo che vada a omologare con le dovute e necessarie integrazioni, dove necessarie, i contratti in essere, in modo da semplificarne la gestione e razionalizzarne i costi. Semplificando si procede insieme a:

- controllo della situazione**
- razionalizzazione del lavoro**



- ❑ **verifica della completezza delle coperture**
- ❑ **semplificazione della gestione**
- ❑ **abbattimento dei costi**

Insieme si valutano poi tutte le proposte assicurative che possiamo presentarvi, in modo da individuare le più rispondenti alle esigenze dell'Ente.

4. *La completezza delle coperture*

Quanto siamo a proporvi (il catalogo Cattolica è ampiamente fornito), riteniamo rappresenti quanto di meglio si possa proporre in base alla nostra esperienza, in termini di garanzie prestate e prezzo, in relazione a quanto offerto da altri importanti e rispettabilissimi competitors.

A nostro avviso il rapporto qualità-prezzo è ottimale, ma nulla vieta che un confronto chiaro e trasparente non individui ulteriori aspetti da prendere in considerazione.

La copertura assicurativa è estremamente ampia e completa e va a comprendere tutti i settori di rischio:

- incendio ed eventi collegati
- furto
- responsabilità civile
- infortuni
- malattie
- RCA
- previdenza complementare
- previdenza integrativa

Potrà richiederci, via e-mail l'invio di un piano esemplificativo.

5. La scelta del livello di copertura

Una delle novità più recenti offerte dal mercato è rappresentata dalla possibilità di modulare il grado di copertura assicurativa richiesta in base alle proprie esigenze.

Questo è valido in particolare modo nei settori danni ai beni ed infortuni.

La necessità di inserire franchigie e scoperti sulle singole garanzie, può essere sostituita dalla possibilità di inserire sulle polizze di danno una franchigia frontale unica, oltre la quale il risarcimento del danno avviene per intero o nei limiti previsti, o nelle polizze infortuni una franchigia percentuale sull'invalidità permanente.

Si prospettano quindi diverse soluzioni:

- con franchigie e scoperti ridotti o nulli
- con franchigia frontale bassa
- con franchigia frontale medio-alta

E' evidente che l'assunzione in proprio da parte della Curia o della Congregazione di una parte di rischio, comporta una congrua riduzione di costi assicurativi.

E' una possibilità da valutare insieme, ma conti alla mano, potrebbe risultare piuttosto vantaggiosa e conveniente.

6. La semplicità gestionale

Scopo ultimo della razionalizzazione ed omologazione dei contratti sono:

- la riduzione dei tempi di gestione delle polizze
- la riduzione dei tempi di apertura dei sinistri
- la riduzione del tempo di liquidazione dei sinistri
- l'ottimizzazione dei contratti,



uniti alla certezza di offrire a tutte le case e/o Parrocchie condizioni e garanzie complete, a conoscenza dei vertici della Curia e/o della Congregazione, come della più remota casa e/o Parrocchia, con un **trattamento di tutte le entità assicurate e delle persone assicurate omogeneo**.

Le possibilità offerte oggi dalle moderne tecnologie (telefax, Internet), permette una comunicazione in tempo reale con persone che nei nostri uffici sono pronte a ricevere le vostre richieste e ad evaderle nei tempi più brevi.

La trasmissione di documentazione è quindi veloce ed affidabile, oltre che ampiamente collaudata.



7. La liquidazione dei danni

I sinistri vengono gestiti in maniera centralizzata dai nostri uffici in modo estremamente semplice e lineare.

E' nostra cura fornirvi tutta la modulistica per l'apertura dei sinistri, con i documenti da allegare (preventivi, fatture ecc.), da trasmettere a mezzo telefax, dopodiché sarà nostra cura attivare il call center e gli Uffici liquidativi di Cattolica per lo svolgimento di tutte le pratiche necessarie

Relativamente alle pratiche infortuni e malattie dovrà essere invece allegata, non appena in possesso, la relativa documentazione medica.

La stessa verrà visionata dai medici legali incaricati dal nostro ufficio Liquidazione Sinistri, con conseguente ed immediata quantificazione del danno subito.

Le quietanze di pagamento saranno inviate al vostro responsabile che provvederà a smistarle alle singole case, Parrocchie e/o persone.

Non appena in possesso della quietanza sottoscritta Cattolica direttamente provvederà in tempi brevi a bonificarvi l'importo dovuto.

8. La globalità dell'offerta e la qualità del servizio

Proporvi il marchio Cattolica per i vostri servizi assicurativi ed in particolare la nostra consulenza per la necessaria assistenza, secondo il programma appena prospettato, comporta per noi la possibilità di potervi offrire un servizio estremamente personalizzato e ricco di prodotti dedicati alle specifiche esigenze del mondo religioso.

Nessuno dei piani da noi proposti è standardizzato, ma viene confezionato come un abito su misura, sulle esigenze di una clientela molto particolare.

Le combinazioni di garanzie e coperture che abbiamo in questo senso a disposizione, permettono di offrire a Voi, come clienti esclusivi, tutto il patrimonio assicurativo che Cattolica ha accumulato in più di cento anni di storia a fianco del mondo cattolico.

La possibilità di offrirvi quindi condizioni particolari, un servizio globale (dalla polizza RCA ai Fondi Pensione), ed un servizio ampiamente collaudato dai nostri uffici, riteniamo siano un'opportunità che suggeriamo alla vostra attenzione.