

# autoin

UN MONDO DI SERVIZI

## NORME OPERATIVE IN CASO DI SINISTRO R.C. AUTO

- In caso di sinistro R.C.A. COMPILARE SEMPRE IN OGNI SUA PARTE IL MODELLO DI CONSTATAZIONE AMICHEVOLE (anche se non c'è concordanza di vedute sulla dinamica del sinistro con la controparte): è infatti importante per la **raccolta dati**.
- FARE ATTENZIONE a descrivere **esattamente la dinamica** del sinistro: anche se non siete buoni disegnatori, potete farne una descrizione scritta.
- In caso di **dubbi sulla dinamica**, anche se dovrete perdere un po' di tempo, **chiamate sempre le Autorità: Vigili, Polizia, Carabinieri**. Ciò potrà evitare inutili contestazioni in seguito.
- Ricordate sempre di **verificare se vi è la presenza di eventuali testimoni**, soprattutto se vi sono stati feriti.
- Qualora foste rimasti **feriti e coscienti**, non esitate a farvi portare al **Pronto Soccorso**: le dichiarazioni dello stesso sono le più attendibili in assoluto, anche per eventuali successivi residui di eventuali invalidità permanenti.
- Se il sinistro dovesse accadere **in autostrada**, raccogliete, se possibile, più testimonianze possibili, chiamate le Autorità, e fatene denuncia anche al primo casello di uscita soprattutto se il sinistro è avvenuto urtando oggetti sull'autostrada o per irregolarità – buche – del manto stradale o difettosa segnalazione.
- Telefoni al seguente **Numero Verde del Servizio Sinistri**:

**800.57.53.53**

Se si trova all'estero o con il cellulare:

**0456.83.35.56**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 9.00 – 19.00

**Avrà risposte immediate e potrà fare la denuncia del sinistro direttamente da casa Sua.**  
Le consentirà una liquidazione più veloce e l'accesso a molti servizi studiati per Lei da Cattolica Assicurazioni.



- Le verrà assegnato un numero personale di riferimento che Le sarà utile per avere informazioni sul sinistro e sciogliere così ogni dubbio.
- **CARROZZERIE SELEZIONATE**  
L'OPERATORE Le offrirà l'opportunità di rivolgersi, per la riparazione del Suo veicolo, a carrozzerie accuratamente selezionate dove troverà professionalità, assistenza e numerosi servizi. Le carrozzerie saranno a Sua disposizione anche per le riparazioni a Suo carico.
  - a) **Ritiro e restituzione del veicolo a domicilio:**
    - Entro un raggio di 25 km dalla Sua abitazione, il ritiro del mezzo danneggiato e la sua riconsegna dopo le riparazioni, saranno gratuiti;
    - Saranno gratuiti anche entro 75 km dalla Sua abitazione nel caso di riparazioni di entità superiore a 3.000 euro.
    - Rimarranno a Suo carico 0,41 euro per chilometro aggiuntivo.
  - b) **Veicolo sostitutivo:**
    - Le sarà fornito gratuitamente dalla carrozzeria indicata. Qualora non fosse possibile, se ha acquistato la garanzia Assistenza, sarà accompagnato all'autonoleggio segnalato da Cattolica Assicurazioni (entro 10km).
  - c) **Sconti**

Il contrassegno di Cattolica Assicurazioni Le permetterà di ottenere uno sconto sul prezzo dei ricambi e sul costo della manodopera.
  - d) **Certificato di garanzia**

**Ogni riparazione eseguita dalla carrozzeria sarà garantita per due anni.**
- Le ricordiamo che il servizio di assistenza Europ Assistance, se inserito in polizza, vale sia in Italia che per l'estero per soccorso stradale in caso di incidente o guasto (compresa la rete autostradale).  
Per poter beneficiare del servizio Le raccomandiamo di chiamare il **Numero Verde di pronta assistenza:**

**800-233412**

DALL'ESTERO:

**025.828.6168**